

ZELFREDZAAMHEID EN HULPBEHOEFTE

Wijkraadpleging Binnenstad 2014

November 2014



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Villawal 19
3432 NX Nieuwegein

Rapportnummer

2014 /concept

Datum

November 2014

Opdrachtgever

Wijkraad Binnenstad Utrecht

Auteurs:

Tijmen Siermann
Robert Nordeman

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Aanleiding en doel van het onderzoek

Aanleiding

Met het afstoten van taken en bezuinigen op zorg en hulp door de gemeente en andere overheden wordt het steeds belangrijker om inzicht te krijgen in de zelfredzaamheid van burgers. In de eerste plaats om deze te versterken en waar nodig in een hulpbehoefte te voorzien, maar ook om deze zelfredzaamheid te benutten.

De wijkraad Binnenstad heeft behoefte aan meer inzicht in de zelfredzaamheid van haar inwoners. Via dit onderzoek onder bewoners van de binnenstad komt de wijkraad te weten of er een hulpvraag is bij de buurtbewoners en of deze kan worden ingevuld door andere buurtbewoners. Hiermee wordt geïnventariseerd of er draagvlak is voor een zorgcoöperatie of een kleinere organisatie op buurtniveau.

Doel

Het doel van dit onderzoek is inzicht te krijgen in de zelfredzaamheid van de inwoners van de Utrechtse binnenstad. De volgende thema's komen hierbij aan bod:

- de hulpvraag van (niet-zelfredzame) inwoners;
- zelfredzaamheid;
- beroep op omwonenden;
- het draagvlak voor ondersteuning van niet-zelfredzame burgers onder zelfredzame buurtbewoners;
- participatie in wijk/buurt;
- vrijwilligerswerk;
- deelname verenigingsleven in binnenstad;
- burenhulp;
- mantelzorg;
- sociale cohesie.

Zelfredzaamheid in eerder onderzoek

Uit eerder onderzoek van I&O Research blijkt dat de oorzaak van niet-zelfredzaamheid vaak een beperktere fysieke en/of geestelijke gezondheid is.

Gezondheid hangt nauw samen met leeftijd; de zelfredzaamheid neemt vanaf tachtig jaar flink af. Bijna de helft van de 80-plussers kan niet (meer) goed zelfstandig functioneren. Het aantal 80-plussers neemt nog steeds toe.

Dit neemt overigens niet weg dat er ook onder jongere leeftijdsgroepen niet-zelfredzamen zijn. Ook onder lager opgeleiden en lagere inkomens vinden we relatief veel niet-zelfredzamen terug.

Ondanks dat men zich niet meer goed redt in of buiten het huis, zijn veel niet-zelfredzamen wel actief in de maatschappij, bijvoorbeeld door lid te zijn van een vereniging of deel te nemen aan activiteiten in de wijk. De deelname ligt wel een stuk lager dan gemiddeld. Niet-zelfredzamen ervaren verder hun eigen kennissenkring vaker als beperkt en ze zijn over het algemeen meer gebonden aan het eigen dorp of wijk.

Onderzoeksaanpak

Onderzoeksaanpak

De onderzoeksaanpak is gebaseerd op eerdere wijkraadplegingen. De ruim 9.500 huishoudens kregen een uitnodiging voor het onderzoek in de vorm van een brief. Deze werd in een herkenbare envelop geleverd: het logo van de wijkraad en de tekst 'ONDERZOEK WIJKRAAD BINNENSTAD' was op de envelop gedrukt. De brief werd ondertekend door de voorzitter van de wijkraad. In de brief werd ingegaan op het doel van het onderzoek en duidelijk gemaakt dat de vragenlijst door iedere persoon van het huishouden individueel ingevuld kan worden. Dit omdat de situatie (hulpvraag, behoefte aan ondersteuning bij hulp) per lid van het huishouden sterk kan variëren. Gezien het onderwerp kon er worden gekozen voor een gerichte verspreiding onder bewoonde adressen. De ondernemers op Hoog-Catharijne doen niet mee aan het onderzoek.

De vragenlijst is geprogrammeerd in de 'look and feel' van de wijkraad Binnenstad. Gezien het onderwerp is het van belang dat ook inwoners met minder kennis van het internet deel konden nemen aan het onderzoek. Uit eerder onderzoek (zie 'zelfredzaamheid in eerder onderzoek') blijkt namelijk dat zelfredzaamheid kleiner is onder ouderen. Ouderen hebben nog vaker de voorkeur voor een schriftelijke vragenlijst. Daarom kregen 70-plussers een schriftelijke vragenlijst, die door onze veldwerkers langs de deur is gebracht, inclusief portvrije antwoordenvolp.

Wanneer mensen niet thuis waren of niet open deden, bezorgden we de brief in de bus. Hiermee krijgen ook ouderen, die doorgaans minder begaan zijn met computers en wel van groot belang zijn voor het onderzoek, meer mogelijkheden deel te nemen. Om de 70-plussers gericht te kunnen benaderen is er bij de gemeente Utrecht een bestand opgevraagd met de adressen van deze inwoners. In totaal ging het om circa 670 huishoudens.

De onderzoeksaanpak heeft een respons van 885 ingevulde vragenlijsten opgeleverd. Bijna 800 vragenlijsten zijn online ingevuld, circa 90 zijn er schriftelijk toegestuurd.

De resultaten zijn gewogen op leeftijd. Hiermee worden de resultaten van responderende leeftijdsgroepen naar rato van hun aanwezigheid in de binnenstad gewogen. Ouderen hebben – mede door de gekozen methodiek – meer gerespondeerd dan jongeren. Om de representativiteit en betrouwbaarheid te garanderen tellen de resultaten van jongeren daarom iets zwaarder dan die van de ouderen.

Samenvatting

De ruim 9.500 huishoudens kregen een uitnodiging voor een onderzoek naar de hulpvraag en de potentie voor hulpaanbod in de binnenstad. In totaal hebben 885 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld.

Algemeen beeld samenleving

Twee derde van de respondenten wil naar een samenleving waarin mensen elkaar meer gaan helpen. Met name jongeren (onder 30 jaar oud) en ouderen (60-plussers) zien dit graag. Tussen de 30 en 60 jaar vindt men het vaker onrealistisch om meer zorg van familieleden te vragen.

In de toekomst wil twee op de drie respondenten best betalen voor de ondersteuning die ze ontvangen. Toch ziet ook de helft een rol voor vrijwilligers weggelegd.

De gemeente en de wijkraad hebben volgens zes op de tien respondenten een rol om contacten tussen mensen te bevorderen.

(Potentieel) hulpaanbod

Het kan zijn dat mensen (tijdelijk) advies of hulp nodig hebben (bijvoorbeeld af en toe helpen bij een klusje, boodschappen doen, gezelschap bieden, vervoer bieden, etc.). Aan alle respondenten is gevraagd of ze bereid zijn om mensen met een hulpvraag af en toe de helpende hand te bieden. Een vijfde geeft aan dit al te doen. Deze hulp bestaat vooral uit sociale contacten, boodschappen en in mindere mate klusjes in huis en vervoer. Hulp wordt nog relatief veel aangeboden aan vrienden en familie en minder aan hulpbehoevende buurtbewoners die buiten het eigen sociale netwerk vallen.

Bijna de helft (47 procent) doet dit nu niet, maar zou het wel willen.

Tijdgebrek speelt hier vaak een rol. Dit geldt ook bij het vrijwilligerswerk wat de wijkbewoners doen. Een zesde van de respondenten is actief als vrijwilliger in de Binnenstad. Een op de vijf doet wel vrijwilligerswerk, maar niet in de Binnenstad. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is de helft geïnteresseerd om dit in de toekomst wel te gaan doen. Men ziet vaak af van vrijwilligerswerk of aanbod van hulp vanwege het structurele karakter. Liever draagt men ad hoc een steentje bij. Er is dan ook veel animo (36%) om als

aanbieder van hulp bij de buurthulpcentrale aan de slag te gaan.

Een aantal mogelijke activiteiten om de buurt te helpen zijn aan de respondenten voorgelegd. Hieruit blijkt dat er met name veel animo is voor activiteiten in de openbare ruimte, zoals het schoonmaken van de eigen straat of assistentie bij het onderhoud van openbaar groen. Deelname aan de wijkraad, het organiseren van activiteiten in één van de buurthuizen en toezicht houden bij speeltuinen spreekt minder wijkbewoners aan. Eén op de tien heeft naar eigen zeggen interesse om zich aan te melden als organisator van deze buurthulpcentrale.

Potentiele hulpvraag

Negen procent van de respondenten ontvangt wel eens hulp van mensen in eigen omgeving. Het gaat dan vooral om sociale contacten en het doen van boodschappen. Nog eens zes procent heeft behoefte aan (meer) hulp. Hierbij denkt men vooral aan ad hoc klusjes in huis, maar ook aan het meer structurele ondersteuning bij schoonmaak.

Aan de inwoners is gevraagd of men in de toekomst in geval van nood hulp denkt te ontvangen van vrienden, familie en/of burens. Ruim veertig procent denkt dat vrienden deze hulp zullen bieden. Familie wordt door ongeveer één op de drie als waarschijnlijke aanbieder van hulp gezien. Ongeveer dertig procent denkt dat de burens deze hulp zullen bieden.

Hierbij valt op dat een zeer klein percentage zeker is van deze hulp. Bij een eventuele buurthulpcentrale zou een klein deel (9 procent) zich zeker aanmelden om hulp te ontvangen. Nog eens 43 procent zou dit in de toekomst misschien doen.

De rol van het Bartholomeus-gasthuis voor zorg- en hulpvragen is momenteel nog beperkt. Een deel ziet wel een dergelijke rol voor gasthuis in toekomst. De belangrijkste knelpunten op dit moment zijn de bereikbaarheid, het imago en ontevredenheid over de organisatie.

Vrijwilligerswerk in de Binnenstad

Verricht u één of andere vorm van vrijwilligerswerk?

Een zesde van de respondenten is actief als vrijwilliger in de Binnenstad. Een op de vijf doet wel vrijwilligerswerk, maar niet in de Binnenstad. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is de helft geïnteresseerd om dit in de toekomst wel te gaan doen.

Vrijwilligerswerk wordt meer gedaan door oudere wijkbewoners. Drie op de tien 60-plussers doet een vorm van vrijwilligerswerk. Onder twintigers is dit tien procent. De meeste winst is te behalen in de leeftijd tussen 30 en 60 jaar, waar circa een kwart van de respondenten aangeeft nog geen vrijwilligerswerk te doen, maar dit wel graag te willen doen.

Voor welke organisatie doet u vrijwilligerswerk?

De respondenten die aangaven vrijwilligerswerk te doen in de Binnenstad is gevraagd voor welke organisatie zij dat doen. Ruim een zesde (18 procent) is actief voor een vereniging van eigenaren of een huurdersvereniging. Ook werk voor religieuze organisaties en hulp aan bejaarden, gehandicapten en mantelzorg worden relatief vaak genoemd. Ongeveer één op de tien respondenten (11 procent) doet ongeorganiseerd vrijwilligerswerk.

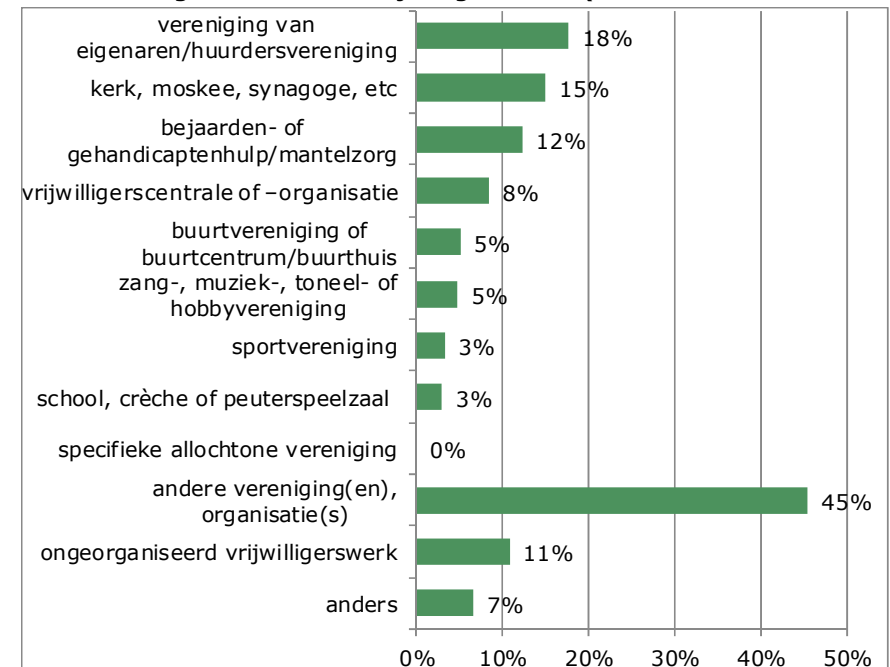
Bijna de helft geeft aan vrijwilligerswerk te doen voor een vereniging of organisatie anders dan de genoemde categorieën. Bij deze antwoordoptie was het niet mogelijk aan te geven om welke vereniging/organisatie het gaat.

Twintigers zitten vaak in een vereniging van eigenaren of een huurdersvereniging. Religieus georiënteerd vrijwilligerswerk komt onder oudere respondenten van de binnenstad relatief veel voor. Inwoners tussen de 45 en 70 jaar zijn vaker actief in buurtverenigingen.

Verricht u één of andere vorm van vrijwilligerswerk?



Voor welke organisatie doet u vrijwilligerswerk? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vrijwilligerswerk in de Binnenstad

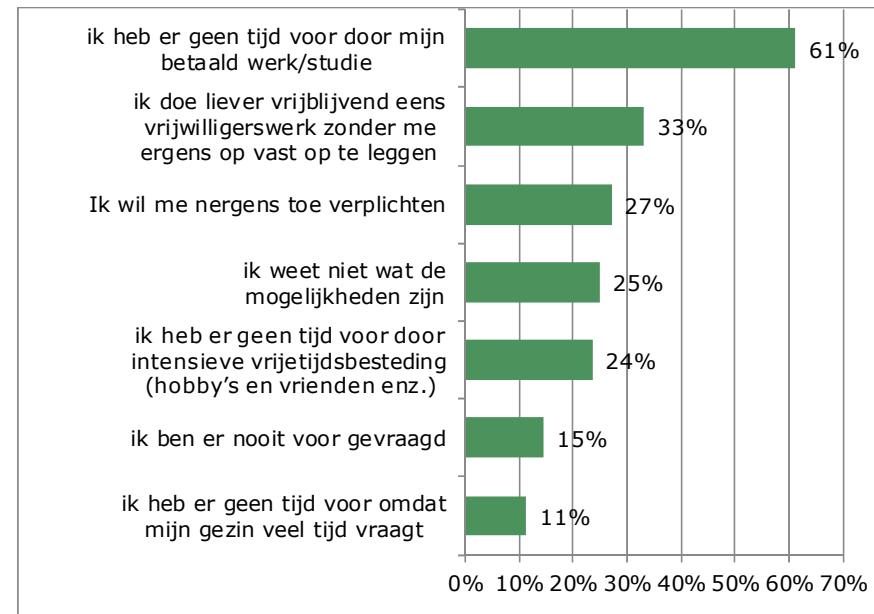
Tijdgebrek belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen

Zes van de tien respondenten die momenteel geen vrijwilligerswerk doen geven aan er geen tijd voor te hebben door hun betaalde werk of studie. Ongeveer een kwart heeft er geen tijd voor door een intensieve vrijetijdsbesteding en 11 procent omdat het gezin veel tijd vraagt.

Andere redenen om geen vrijwilligerswerk te doen zijn de wens om zich niet ergens op vast te leggen (genoemd door een derde) en onbekendheid met de mogelijkheden (genoemd door een kwart).

Tijdgebrek is vooral bij twintigers een belangrijk probleem. Werk en studie spelen hier een belangrijke rol. Onder ouderen wordt tijdgebrek ook genoemd, maar dan vaak in verband met de zorg aan naasten. Inwoners tot 45 jaar zijn beduidend minder bereid zich vast te leggen op een vaste vorm van vrijwilligerswerk; zij doen liever vrijblijvend vrijwilligerswerk.

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen waarom u (momenteel) geen vrijwilligerswerk doet? (meerdere antwoorden mogelijk)



Hulp geven

Hulpbereidheid hoog

Het kan zijn dat mensen (tijdelijk) advies of hulp nodig hebben (bijvoorbeeld af en toe helpen bij een klusje, boodschappen doen, gezelschap bieden, vervoer bieden, etc.). Aan alle respondenten is gevraagd of ze bereid zijn om mensen met een hulpvraag af en toe de helpende hand te bieden. Een vijfde geeft aan dit al te doen. Bijna de helft (47 procent) doet dit nu niet, maar zou het wel willen. Ook hier is tijdgebrek een belangrijke reden om geen hulp te geven aan iemand in hun omgeving. Een kleine groep kan geen hulp bieden omdat ze zelf hulp nodig hebben.

De helft van de ouderen (70-plussers) biedt momenteel hulp aan. Hoe jonger de inwoner, hoe minder men hulp aanbiedt. Onder twintigers is deze groep afgenomen tot 8 procent. Wel is zeventig procent van de twintigers bereid hulp te bieden.

Vooraf hulp door boodschappen doen en sociaal contact

De groep die hulp geeft doet dit vooral door sociale contacten aan te gaan en boodschappen te doen. Andere gebieden waarop relatief veel respondenten minstens maandelijks ondersteuning geven zijn klusjes in huis en het aanbieden van vervoer. Van de groep die nog geen hulp aanbiedt, maar dit wel zou willen doen, zijn sociaal contact en boodschappen doen ook het meest populair. Daarnaast is onder deze groep respondenten relatief veel animo om te assisteren bij het leren leven in Nederland (74 procent) en de Nederlandse taal (79 procent).

Het type vrijwilligerswerk verschilt sterk per leeftijdsgroep. Jongere inwoners zijn vaker actief als kinderoppas. Inwoners tussen de 45- en 70 zijn vaker actief om klusjes in huis te doen. Ook zorgen zij vaker voor vervoer. De 70-plussers zijn oververtegenwoordigd in het sociale vrijwilligerswerk.

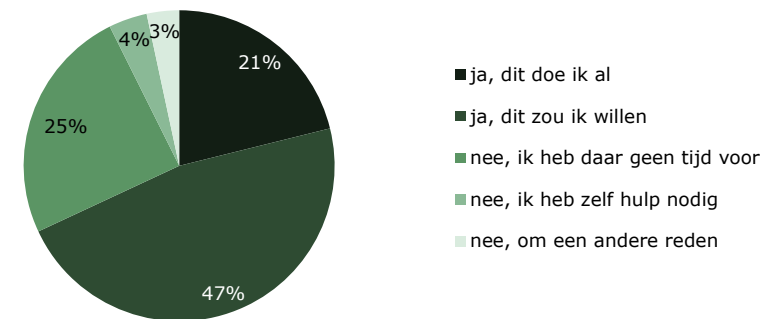
Huidige hulp in de wijk nog veel aan vrienden

Respondenten die nu al hulp aanbieden doen dit met name aan vrienden (51 procent). Een derde doet dit bij specifiek hulpbehoevenden.

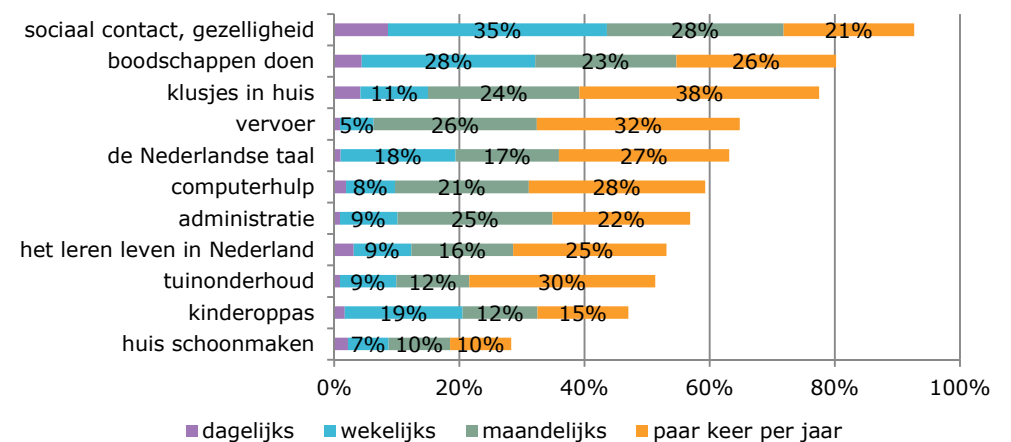
Een kwart doet dit bij buurtbewoners die zij niet direct als vriend of specifiek hulpbehoevend zien.

Inwoners onder de 45 jaar bieden vooral hulp aan familie en vrienden. Ouderen zijn vaker bereid ook aan andere buurtbewoners hulp aan te bieden.

Zou u bereid zijn om mensen met een hulpvraag af en toe de helpende hand te bieden?



Met welke van de volgende bezigheden helpt men nu al?



Inzet voor de buurt

Buurthuizen door beperkt deel respondenten bezocht

De buurthuizen 'in de 3krone' en 'De Sjuut' worden door respectievelijk vier en één procent van de respondenten wel eens bezocht.

Met name in buurthuis 'in de 3krone' is zichtbaar dat met name 60-plussers hier gebruik van maken. In de omgeving van de Lange Nieuwstraat ligt het gebruik relatief hoog.

Ruim één op de drie (enigszins) bekend met wijkraad

De wijkraad is een onafhankelijk adviesorgaan voor burgemeester en wethouders en bestaat uit bewoners, ondernemers en vertegenwoordigers van organisaties die actief zijn in de Binnenstad. De wijkraad is bij ruim één op de drie respondenten bekend. Twee procent zegt zelfs goed bekend te zijn met de wijkraad en haar activiteiten.

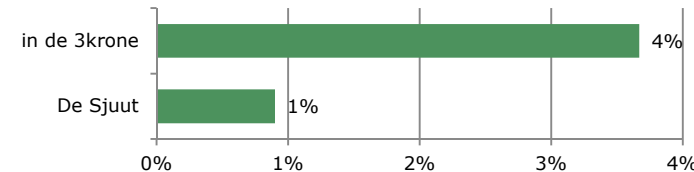
De wijkraad is beter bekend onder oudere wijkbewoners. Zo geeft 8 procent van de 70-plussers aan de wijkraad en haar activiteiten goed te kennen. Minder dan één op de vijf twintigers kent de wijkraad.

Respondenten vooral bereid te helpen in openbare ruimte

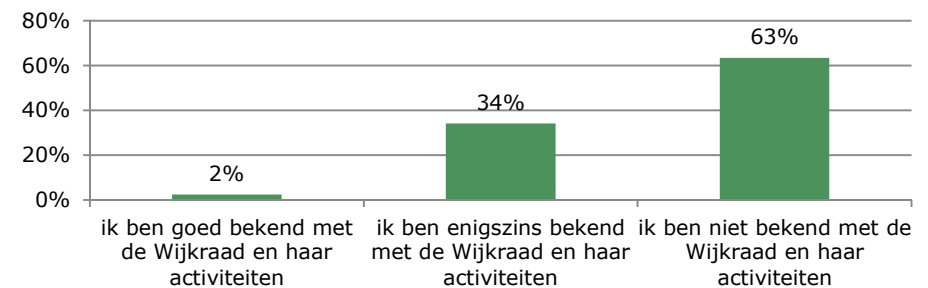
Een aantal mogelijke activiteiten om de buurt te helpen zijn aan de respondenten voorgelegd. Hieruit blijkt dat er met name veel animo is voor activiteiten in de openbare ruimte. Eén op de vijf maakt al regelmatig de eigen straat schoon. Nog eens ruim een kwart geeft aan dit in de toekomst te willen doen. Drie op de tien is geïnteresseerd in assistentie bij het onderhoud van openbaar groen. Deelname aan de wijkraad interesseert één op de zes respondenten. Het organiseren van activiteiten in één van de buurthuizen wordt door één op de acht genoemd. Negen procent is bereid toezicht te houden bij speeltuinen.

Het schoonmaken van de straat en onderhoud van het openbaar groen is vooral voor de inwoners tussen de 30 en 60 jaar een interessante optie om te helpen in de buurt. Twintigers zijn juist vaak bereid zich in te zetten voor de organisatie van een buurthuis. Ook toezicht bij speelpleinen wordt vooral door twintigers en dertigers als een optie gezien. De 60-plussers zijn over het algemeen minder enthousiast over deze voorgelegde activiteiten.

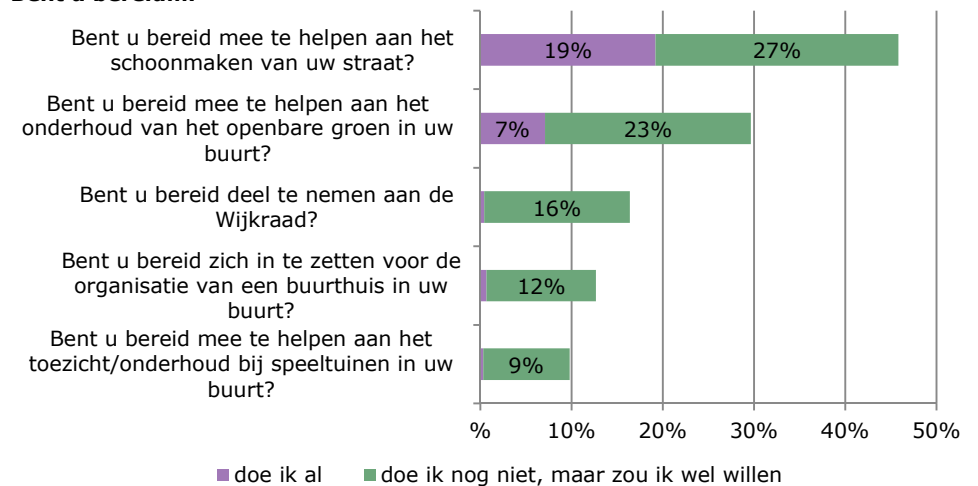
Kwam u in de afgelopen 12 maanden in de buurthuizen "In de 3krone" en/of "De Sjuut"?



Bent u bekend met de activiteiten van de Wijkraad Binnenstad?



Bent u bereid....



Zelfredzaamheid

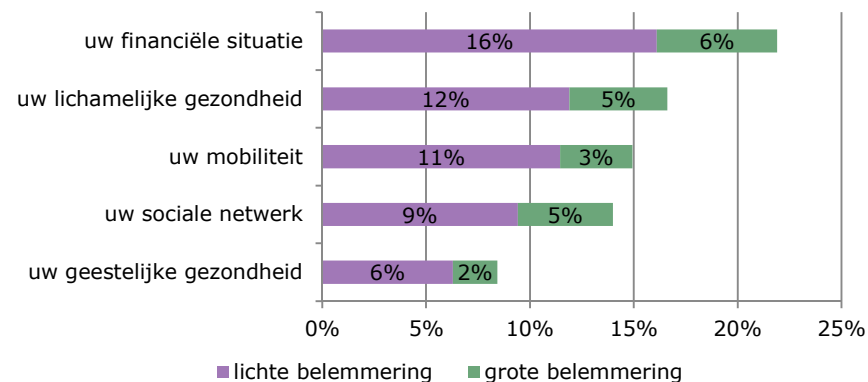
Belemmerende factoren zelfredzaamheid

Verschillende aspecten kunnen de mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen beperken. Dit heeft impact op de zogenoemde 'zelfredzaamheid'. De belangrijkste beperkende factor is volgens de respondenten de financiële situatie. Een klein kwart noemt dit als belemmerende factor, waarbij zes procent het een grote belemmering noemt.

De lichamelijke gezondheid wordt door één op de zes genoemd. Veertien procent heeft problemen met de mobiliteit of het (ontbreken van een) sociaal netwerk. Acht procent kaart de geestelijke gezondheid aan als een belemmerende factor.

Ouderen ervaren vaker een belemmering als het gaat om lichamelijke gezondheid en mobiliteit. Ook het (ontbreken van een) sociaal netwerk is voor ouderen vaker een belemmering. Geestelijke gezondheid wordt onder 30 tot 45-jarigen vaker genoemd. Financiën zijn voor twintigers een veelgenoemd knelpunt. In Wijk C is de mobiliteit relatief vaak een (grote) belemmering.

In hoeverre beperken deze aspecten uw mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?



Hulp ontvangen

Ontvangen hulp vaak gericht op sociaal contact

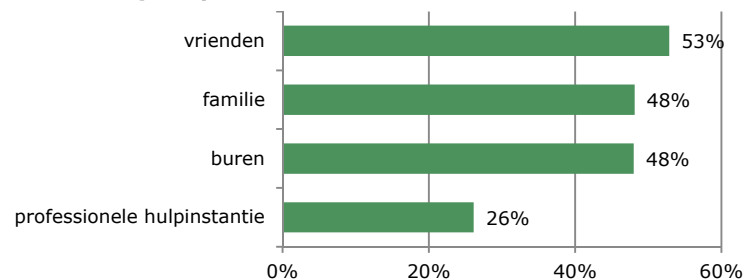
Negen procent van de respondenten ontvangt wel eens hulp van mensen in de eigen omgeving. Het gaat meestal om klusjes in huis, vervoer of sociaal contact. Met name die laatst genoemde komt relatief vaak voor.

Deze hulp ontvangt men meestal van vrienden, familie of buren. Een kwart krijgt (ook) hulp van een professionele hulporganisatie.

Het blijkt dat met name sociaal contact, oppassen op de kinderen, onderhoud van de tuin en boodschappen doen zaken zijn waarbij buren worden ingeschakeld.

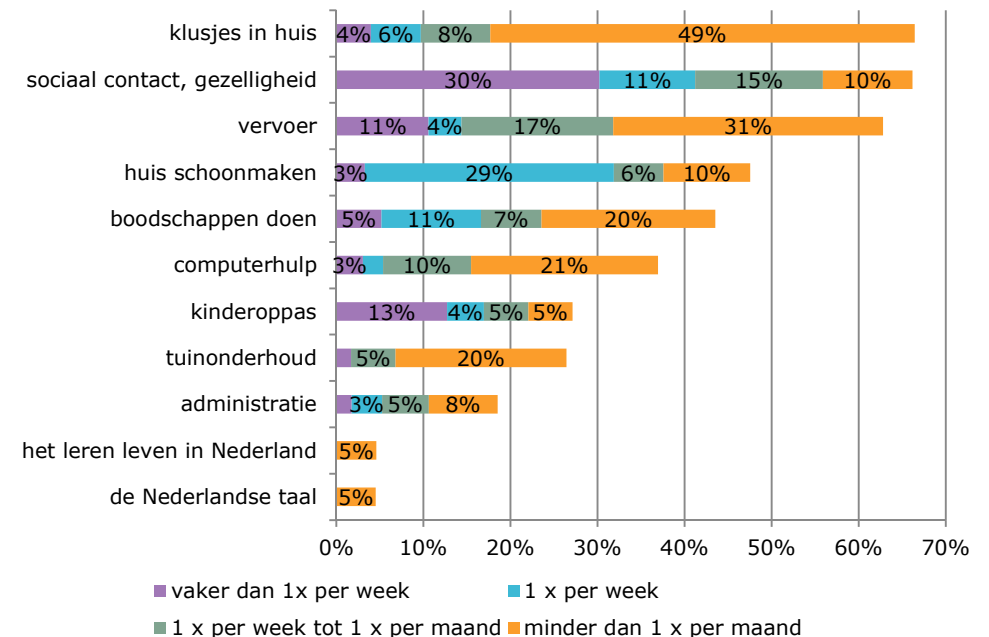
Ouderen worden veel vaker geholpen dan jongeren. Onder de 70-plussers ontvangt meer dan een kwart hulp, bijvoorbeeld met vervoer, het doen van boodschappen, tuinonderhoud en klusjes in huis. Ook worden ouderen vaker met administratieve klussen ondersteund. Ouderen worden relatief vaak ondersteund door buurtbewoners. Bij dertigers is dit ongeveer tien procent, met name in de vorm van een kinderoppas. Zij ontvangen de hulp relatief vaak van familie of vrienden. Onder twintigers ontvangt slechts één procent hulp.

Door wie wordt u geholpen?



Ontvangt zelf wel eens hulp

Waarmee wordt u geholpen, en hoe vaak?



Hulp ontvangen

Zes procent zou graag (meer) hulp ontvangen

Onder de respondenten is er een kleine groep die nog meer hulp zou willen ontvangen. Het gaat dan vooral om hulp bij klusjes in huis en de schoonmaak van het huis. Sociaal contact en kinderoppas worden ook genoemd, waarbij opvalt dat men hier veel vaker behoefte aan heeft.

Met name ouderen hebben behoefte aan (meer) ondersteuning. Dertien procent van de 70-plussers ontvangt graag (meer) hulp. Zij noemen met name sociaal contact, maar ook klusjes in en om het huis. Dertigers zijn vooral geïnteresseerd in een kinderoppas, maar hun hulpvraag blijft beperkt. Vijf procent geeft aan (meer) ondersteuning te willen ontvangen.

Eén op de drie verwacht –indien nodig - hulp van buren te ontvangen

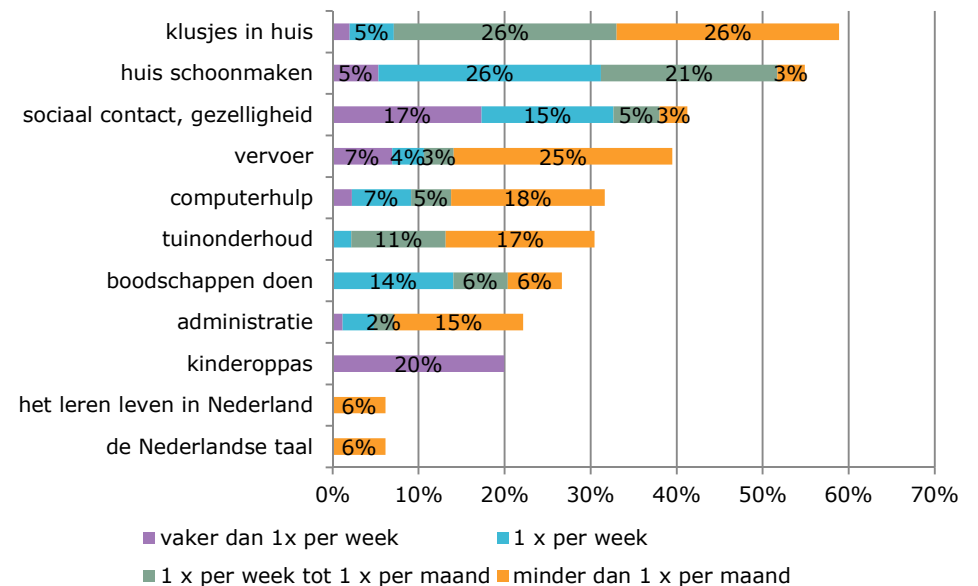
Aan de inwoners is gevraagd of men in de toekomst in geval van nood hulp denkt te ontvangen van vrienden, familie en/of buren. Ruim veertig procent denkt dat vrienden deze hulp zullen bieden. Familie wordt door ongeveer één op de drie als waarschijnlijke aanbieder van hulp gezien. Ongeveer dertig procent denkt dat de buren deze hulp zullen bieden. Hierbij valt op dat een zeer klein percentage zeker is van deze hulp.

Dertigers zijn het meest zeker dat zij hulp van vrienden ontvangen – indien noodzakelijk. Ouderen vertrouwen vooral op de eigen familie. Er zijn geen verschillen tussen de verschillende leeftijdsgroepen als het gaat om de mogelijke ondersteuning door buurtbewoners.

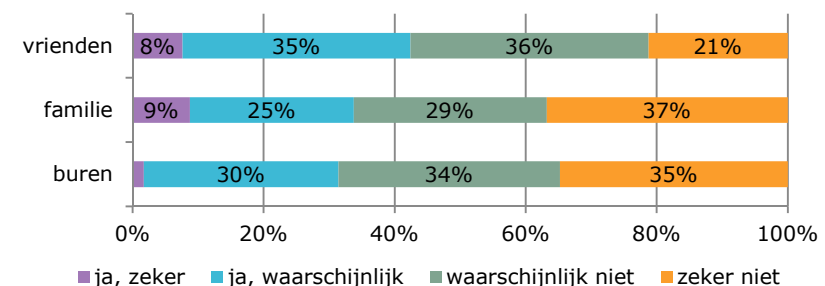


Heeft behoefte aan (meer) hulp

Op welk gebied ontvangt u graag (meer) hulp of ondersteuning?



Denkt u dat u in de toekomst bij deze bezigheden geholpen kunt worden door...



Samenlevingsbeeld

Bijna twee op de drie vindt dat we naar samenleving moeten waarin mensen elkaar meer helpen

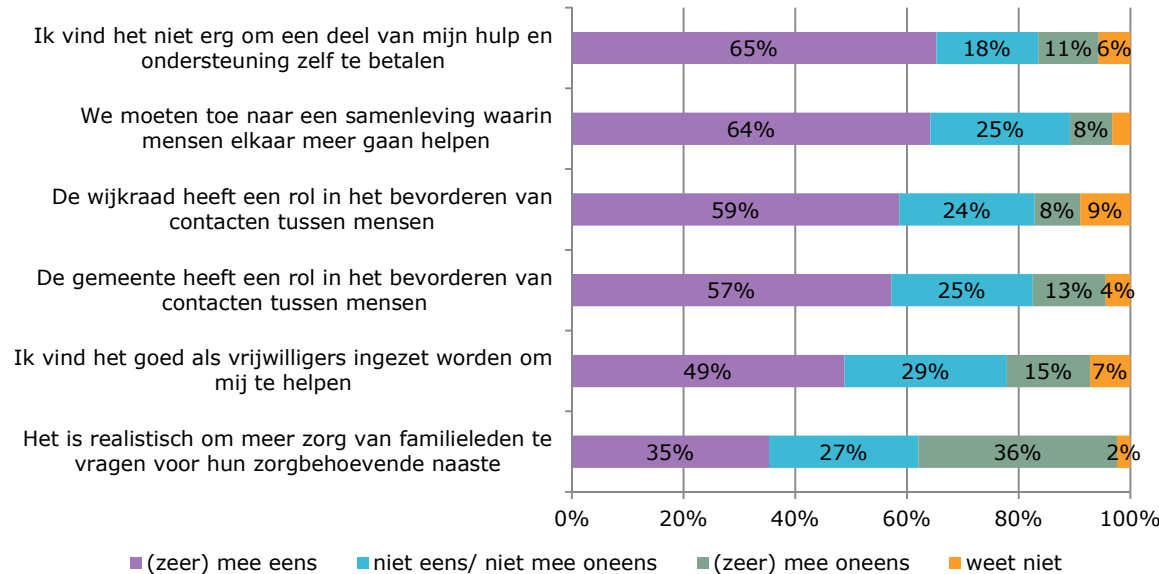
Bijna tweederde (64 procent) van de respondenten vindt dat we naar een samenleving toe moeten waarin mensen elkaar meer gaan helpen. Dit sluit aan bij het idee van de 'participatiesamenleving', waarmee minder taken bij de overheid en meer taken bij de inwoners komen te liggen. Toch vindt ruim één op de drie het niet realistisch om meer zorg van familieleden te vragen voor hulpbehoevende naasten. Een vergelijkbare groep vindt dit wel een logische gedachte.

Bijna twee op de drie zegt het niet erg te vinden te betalen voor de ondersteuning die zij ontvangen. De helft vindt het goed als er vrijwilligers worden ingezet bij het oplossen van de hulpvraag.

Ondanks de steun voor de participatiesamenleving ziet men nog een rol voor de gemeente om contacten tussen mensen te bevorderen (57 procent). Ook de wijkraad kan hier een rol in spelen (59 procent).

Ouderen zijn vaker van mening dat de samenleving zich zo moet ontwikkelen dat mensen elkaar meer gaan helpen. Ruim zeventig procent is het hiermee eens. Opvallend is dat twintigers deze mening vaak delen. Zij vinden ook vaker dat het realistisch is om meer zorg van familieleden te vragen voor zorgbehoevende naasten. Met name tussen de dertig en zestig jaar is men het hier minder mee eens.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?



Buurthulpcentrale

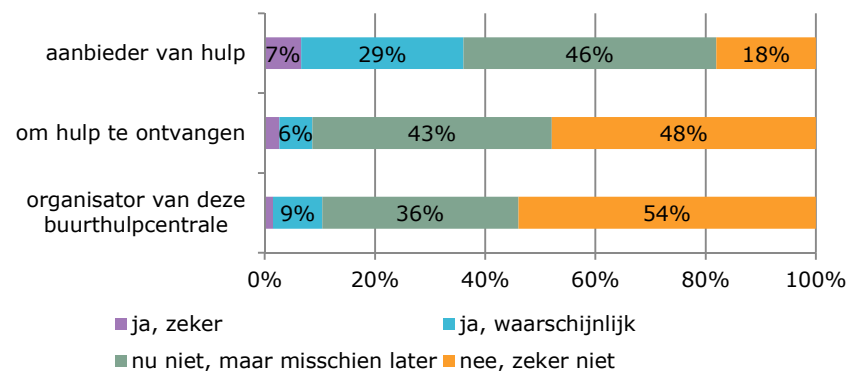
Meer potentiële hulpaanbieders dan hulpvragers

De inwoners van de binnenstad is gevraagd onder welke omstandigheden zij zich zouden aanmelden bij een buurthulpcentrale die specifiek op de binnenstad gericht zou zijn. Bijna twee vijfde (36 procent) van de respondenten geeft aan dat zij zich zeker of waarschijnlijk zouden aanmelden als aanbieder van hulp. Eén op de vijf (18 procent) zegt dit zeker niet te gaan doen.

Slechts een klein deel (9 procent) zou zich zeker aanmelden om hulp te ontvangen. De helft (48 procent) van de respondenten sluit deze mogelijkheid uit. Eén op de tien (10 procent) heeft naar eigen zeggen interesse om zich aan te melden als organisator van deze buurthulpcentrale.

De 70-plussers zouden zich vooral aanmelden bij een buurthulpcentrale om hulp te ontvangen (28 procent). Onder zestigers is dit nog 16 procent. De aanbieders van hulp zijn vooral te vinden onder twintigers en zestigers (beiden circa 40 procent die (waarschijnlijk) hulp aan zullen bieden). Onder inwoners tussen de 30 en 60 jaar is ongeveer 30 procent (waarschijnlijk) bereid hulp aan te bieden. Er is weinig verschil tussen de leeftijdscategorieën als het gaat om de organisatorische taken van deze buurthulpcentrale.

Als er in uw buurt een buurthulpcentrale zou komen dat specifiek op de binnenstad zou zijn gericht, zou u zich hier dan bij aanmelden als ...



Verhuizen

Veertig procent blijft zeker in binnenstad

Bijna een kwart (23 procent) van de respondenten gaat binnen enkele jaren zeker verhuizen. Nog eens een derde (35 procent) overweegt om in deze periode elders te gaan wonen. Een kleine groep gaat niet verhuizen, maar zou dit wel willen. Aan deze groep respondenten is gevraagd wat de belemmeringen zijn om te verhuizen. Zij geven vooral een financiële reden: gebrek aan geld, de (on)mogelijkheid om een hypotheek te krijgen en te weinig betaalbare (huur)woningen. De resterende groep van 40 procent is niet van plan op middellange termijn te verhuizen.

De verhuiscijfer is onder twintigers en dertigers vele malen hoger dan onder de oudere buurtbewoners. Meer dan vier op de vijf twintigers verwacht (misschien) binnen enkele jaren te verhuizen. Onder dertigers is dit tweederde. Ter vergelijking: minder dan één op de vijf 70-plussers heeft verhuisplannen.

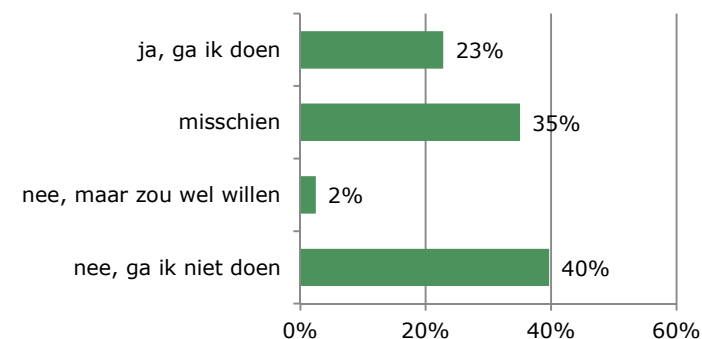
In de omgeving van de Springweg, Nieuwegracht-Oost en Hooch Boulandt is de bevolking het meest honkvast.

Verhuiscijfer met name vanwege woning

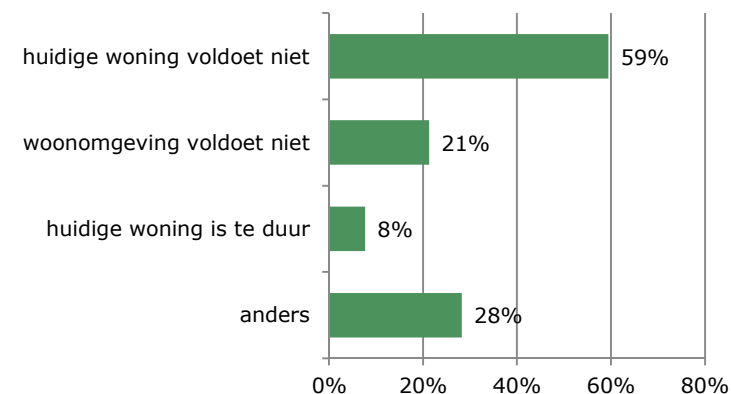
De groep die aangaf zeker of misschien te willen verhuizen is gevraagd naar de achterliggende reden(en) hierover. De meerderheid (59 procent) vindt dat de eigen woning niet (meer) voldoet, bijvoorbeeld omdat de woning niet gelijkvloers is, te groot, of juist te klein.

Eén op de vijf (21 procent) geeft aan dat de woonomgeving niet voldoet, bijvoorbeeld omdat men deze onveilig vindt, of teveel overlast ervaart door bijvoorbeeld buren of geluid in het algemeen. Een relatief kleine groep (8 procent) vindt de huidige woning te duur. Andere redenen om een verhuizing te overwegen (door 28 procent genoemd) zijn onder meer dat men gaat samenwonen, wil verhuizen vanwege werk, of om dichterbij familie te wonen.

Verwacht u binnen enkele jaren te verhuizen?



Waarom wilt u (misschien) verhuizen? (meerdere antwoorden mogelijk)



Bartholomeus-gasthuis

Een derde wil (in de toekomst) gebruik maken van Bartholomeus-gasthuis

Op dit moment maakt vijf procent van de respondenten gebruik van het Bartholomeus-gasthuis. Nog eens 29 procent denkt dit in de toekomst ook te gaan doen. Twee op de drie wil dit niet.

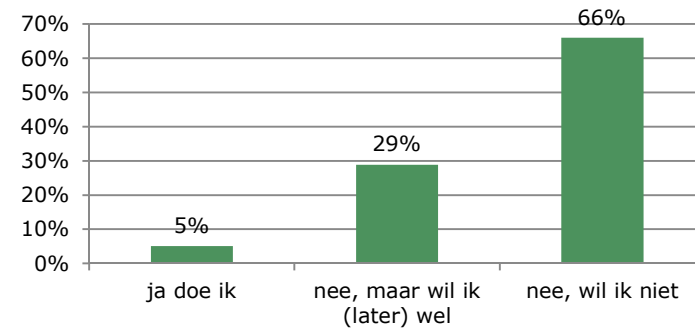
Momenteel wordt nog vooral gebruik gemaakt van de pedicure (schoonheidsspecialiste). Ook het restaurant is een belangrijke dienst (koffie, lunch, eten). Andere genoemde diensten zijn yoga, fitness, meditatie, concerten, lezingen en bijeenkomsten.

In de toekomst ziet men opnieuw de pedicure en de restaurantfunctie als belangrijk, maar wordt ook de zorgfunctie vaker genoemd. Het gaat dan vooral om het zelfstandig kunnen blijven wonen.

Momenteel ervaren enkele inwoners van de binnenstad nog problemen met de aangeboden diensten. Enkele buurtbewoners aan het woord:

- "Persoonlijk vind ik het Bartholomeusgasthuis een 'te dure' uitstraling hebben en dat is het ook. Drempel voor gewone AOW'ers is te hoog."
- "Het Bartholomeusgasthuis is voor mij tamelijk ver weg en ik fiets niet meer (geen auto, geen bus daar naar toe)."
- "Bij een diner is Bartholomeusgasthuis veel te vroeg gesloten, daarvoor ongeschikt om 's avonds te gaan eten."
- "Bij het bewegen voor ouderen geen aanpassing qua muziekstijl en te druk. Veel activiteiten 's middags en 's avonds wat vaak niet mogelijk is voor mensen die (ernstig) ziek zijn."
- "Nog niet goed georganiseerd, te chaotisch."

Maakt u gebruik van de diensten die het Bartholomeusgasthuis biedt aan binnenstadsbewoners?



Van welke diensten maakt u gebruik?



Van welke diensten wilt u in de toekomst gebruik gaan maken?

