

Zelfredzaamheid en hulpbehoefte, wijkraadpleging Binnenstad 2014

Hieronder volgen de belangrijkste resultaten van de wijkraadpleging Binnenstad 2014, gebaseerd op:

- Het onderzoek, waar 885 mensen aan meededen (bijna 10% van de huishoudens in de binnenstad),
- De discussie bij de presentatie van de resultaten.

Wij beperken ons hier tot de onderwerpen hulp geven, hulp ontvangen en een eventueel op te richten buurthulpcentrale. In het onderzoeksrapport komen daarnaast aan de orde: vrijwilligerswerk, inzet voor de buurt, zelfredzaamheid, samenlevingsbeeld, verhuizen en Bartholomeusgasthuis.

Hulp geven

Van de respondenten geeft 21% al hulp. De helft daarvan is 70 plusser, en biedt vooral hulp in de sfeer van sociale contacten, boodschappen doen, hulp bij klusjes in huis, maar ook vervoer, helpen met de Nederlandse taal, computerhulp en administratie e.d. Jongere inwoners zijn vaak actief als kinderoppas, en helpen voornamelijk familie en vrienden.

Bijna de helft (47 %) van de geënquêteerden – vooral twintigers - zegt bereid te zijn te helpen, maar doet dit nog niet. Opvallend is dat meer dan 70% hiervan zou willen helpen bij het leren leven in Nederland en de Nederlandse taal. Uit het onderzoek en de discussie kwam naar voren dat men vaak wel wil helpen maar bang is om zich vast te leggen. Liever doet men af en toe wat dingen en 'regelt het onderling'.

Hulp ontvangen

Van de respondenten ontvangt 9% nu hulp. Onder de 70-plussers ontvangt meer dan een kwart hulp. Bij dertigers is dit ca. 10%, voornamelijk kinderoppas. Onder twintigers ontvangt 1% hulp.

6% zou graag (meer) hulp ontvangen en denkt vooral aan klusjes in huis, en de schoonmaak, sociale contacten en vervoer. Kinderoppas wordt minder vaak genoemd, maar wel de wens voor meerdere keren per week. 30% denkt dat ook burens kunnen bijdragen bij hulp als dat nodig zou zijn. Men denkt toch eerder dat vrienden en familie dat als eersten zouden doen.

Buurthulpcentrale

7% van de respondenten zou zich zeker en 29% waarschijnlijk aanmelden als aanbieder van hulp.
9% zou zich zeker of waarschijnlijk aanmelden voor het ontvangen van hulp.
10% zou waarschijnlijk wel mee willen helpen om een buurthulpcentrale te helpen opzetten.

Uit de discussie kwam naar voren dat bij het organiseren van een buurthulpcentrale er in ieder geval contact gelegd moet worden met bestaande hulpinstanties, zoals Bartholomeusgasthuis, Buurtteams, Buurthuis, Vrijwilligerscentrale, Kerken en websites die hulpvraag en aanbod koppelen.

Inmiddels is een werkgroep van de wijkraad met 7 binnenstadbewoners bezig te kijken of en hoe een eventuele buurthulpcentrale in de binnenstad van Utrecht te realiseren is. We starten met het bestuderen van het overweldigende aanbod van instanties en websites. Uit het onderzoek is gebleken dat veel mensen (een kwart van de respondenten) niet weet wat de mogelijkheden zijn voor vrijwilligerswerk, en het zou goed zijn als daar meer bekendheid aan wordt gegeven.

Ook gaan we proberen de vraag naar hulp beter in beeld te krijgen door te gaan uitzoeken in hoeverre onze burens en kennissen elkaar om hulp vragen en of ze daar ook informele netwerken voor (zouden willen) gebruiken.

Bewonerspanel

Bij de wijkraadpleging hebben zich ca. 220 mensen aangemeld voor het bewonerspanel van de Wijkraad Binnenstad. We zullen hen raadplegen over allerlei zaken die zich in de Binnenstad afspelen. Daarnaast hebben zich 370 respondenten aangemeld voor eventueel vervolgonderzoek.